

مؤشرات قياس الأداء لضمان الإدارة بالجودة:

- وتبنى على أساس كل هدف تفصيلي، ومن هذه المؤشرات الآتي:
- عدد الأبحاث المقدمة للملتقيات الوطنية والدولية داخل وخارج الوطن.
- تصنيف المجلات الصادرة عن الجامعة.
- تصنيف الموقع الإلكتروني للجامعة.
- عدد المشاريع المقدمة للمؤسسات (الاقتصادية، الاجتماعية، التربوية، الثقافية).
- عدد براءات الاختراع.
- عدد الجوائز.
- شهادة جودة الخدمات الإيزو. (ISO)
- المؤلفات العلمية.
- إنجازات الطلبة في مؤسسات أخرى. (دكتوراه، مسابقات علمية...).
- سرعة الإنجاز الإداري للخدمة.
- رضا المتعاملين مع مخرجات الجامعة.
- عدد الوحدات البحثية ومخابر البحث وإنجازاتها .
- نتائج الامتحانات والإحصائيات البيداغوجية.
- عدد الطلبة في كل الأطوار لا سيما في الدكتوراه.
- ترتيب الجامعة وطنيا وأفريقيا وعالميا.
- درجة رضا سوق العمل على خريجي الجامعة.
- درجة رضا الطالب على عملية التحصيل والتكوين.
- درجة رضا الأستاذ على ظروف البحث والتدريس.
- درجة رضا الموظفين على الأداء الإداري
- إجراءات عملية:
- بعد إرسال التقرير إلى السيد رئيس الجامعة لإبداء الرأي والمصادقة:
- إرسال التقرير للجنة الوطنية لضمان تطبيق الجودة (CIAQES) على مستوى الوزارة.
- تبليغ التقرير للجهات المعنية بالتقييم ورقيا وإلكترونيا.
- مراسلة خاصة لمسؤولي الجهات بالجامعة والتي تم تقييمها موضوعها: (طلب وضع خطة تشغيلية لتطبيق معايير الجودة).
- ويتركز وضع خطة تشغيلية في كل جهة مسؤولة على الآتي:
- قراءة تحليلية لنتائج التقييم لا سيما (تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات).
- قراءة تحليلية للمقترحات الكلية واختيار ما يناسب كل



الدكتور : إسعادي فارس

مسؤول خلية ضمان الجودة

جامعة الوادي

خلية ضمان الجودة

La Cellule d'Assurance Qualité (CAQ)

E-mail : caq@univ-eloued.dz

TEL/ +213-32-22-30-09/07 .FAX/ +213-32-22-30-03
/PO Box 789 EL-OUED – ALGERIE

**مديرية العلاقات الخارجية و التعاون و التنشيط و
الاتصال و التظاهرات العلمية**

www.univ-eloued.dz

www.esagovproject.eu/

+213 32 1207 37

Relex@univ-eloued.dz

[facebook /RelexUniversityofEloued](https://facebook.com/RelexUniversityofEloued)

www.univ-eloued.dz

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



مهام و أهداف خلية ضمان الجودة

**La Cellule d'Assurance
Qualité (CAQ)**



تعريف خلية ضمان الجودة

خلية ضمان الجودة (CAQ) هي هيئة تابعة لمدير الجامعة مكلفة بإدارة النشاطات الخاصة بتحسين الجودة. تشمل نشاطات الخلية مختلف الميادين: الإدارة، البيداغوجيا، البحث، الحياة في الجامعة، تسيير الهياكل، التعاون الخارجي، والعلاقة مع المحيط الاجتماعي والمهني.

خلالها ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي هي النواة الأساسية لنظام ضمان الجودة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي الجزائري، والذي يتكون أيضا من:

- لجنة تطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي (CIAQES) التي أنشأت بموجب القرار 164 المؤرخ 31 ماي 2010، تتبع للأمين العام لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهي مكلفة أساسا بمرافقة خلايا ضمان الجودة في الجامعات ومسؤولي ضمان الجودة على مستوى المؤسسات الجامعية.
- لجان تطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي الجهوية.
- المجلس الوطني للتقييم (CNE) أنشأ بمرسوم مرسوم في 21 جانفي 2010.
- مسؤولو ضمان الجودة على مستوى مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.
- المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي (RNAQES) تمثل هذه الوثيقة أساس عملية الجودة والتقييم في المؤسسة الجامعية. تحتوي هذه الوثيقة من جهة على معايير الجودة، ومن جهة أخرى على المؤشرات والأدلة المستخدمة في قياس مدى تطبيقها

الغاية والأهداف :

لتحسين قدرة الجامعة على تلبية متطلبات وتوقعات الأطراف ذات الصلة؛ من طلبة، أساتذة، عاملين، وشركاء اجتماعيين ومهنيين، تعمل خلية ضمان الجودة على تحقيق الأهداف التالية:

- ترقية ثقافة الجودة في الجامعة،
 - تحسين مستوى التكوين والبحث،
 - تحسين جودة الحياة الجامعية،
 - رفع ترتيب جامعتنا في التصنيفات الوطنية والدولية.
- يتم توجيه عمل الخلية في تحقيق هذه الأهداف اعتمادا على نتائج التقييم الداخلي والخارجي للجامعة.

مهام خلية ضمان الجودة

- تتركز مهام خلية ضمان الجودة حول متابعة تطبيق سياسة الجودة في المؤسسة، وتمثل في الآتي:
- متابعة التقييم والمراجعة الداخلية والخارجية
 - اقتراح ومتابعة مشاريع تطوير الجودة
 - إدخال وتقوية الممارسات الحسنة
 - القيام بنشاطات إعلام وتوعية حول موضوع الجودة
 - السهر على تكوين أعضائها في مجال الجودة
 - لدى الخلية مهمة متابعة لبيئتها المهنية، خاصة النصوص والقواعد الصادرة على المستوى الوطني والعالمية.

خلية ضمان الجودة على مستوى جامعة الوادي

كغيرها من جامعات الوطن أسست جامعة الوادي، خلية ضمان الجودة "CAQ" وتم تجديدها بتاريخ: 01 سبتمبر 2016، عقدت خلية ضمان الجودة عدة لقاءات أثمرت بتأسيس وحدات لضمان الجودة على مستوى ثمان كليات بالجامعة.

أهداف الإنشاء والتأسيس.

- إعادة تأسيس خلية ضمان الجودة وتكوينها في مجال إدارة الجودة.
- تنظيم ورشات تدريبية تطبيقية متخصصة للجنة الجودة.
- ضبط رسالة ورؤية وأهداف وقيم جامعة الوادي.
- جمع معطيات واقع جودة الأداء بالجامعة.
- تحديد القطاعات أو المجالات بالجامعة وترتيبها حسب الأولوية لاستهدافها بخطط إدارة الجودة.
- إعداد الخطة الكلية الإستراتيجية العامة والخطط التشغيلية.
- وضع مؤشرات قياس الأداء على مستوى مركزي، وصولا للكليات والأقسام).
- 7. نشر ثقافة الجودة في الجامعة: دليل ضمان الجودة، منشورات ومطويات إخبارية للتعريف بالجودة وأهدافها، شرح إستراتيجية الجامعة، تبني ثقافة الجودة....

