

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
Université Echahid Hamma Lakhdhar- El Oued



la Cellule d'Assurance Qualité
(CAQ)



Le Résumé du Rapport final d'auto-évaluation (1^{ère} phase)



Novembre 2017



Introduction

Comme la majorité des universités nationales, l'Université El chahid HAMMA LAKHDAR El oued a établi, la cellule d'assurance qualité "CAQ" qui a été renouvelée en date du 01 Septembre 2016. Après la formation du responsable de la cellule RAQ au niveau régional et national.

La cellule d'assurance qualité a tenu plusieurs réunions qui ont abouti à l'établissement d'unités d'assurance qualité au niveau des huit facultés de l'université. Lors du lancement de l'opération d'auto-évaluation au début du mois de janvier 2017, par le Ministre d'Enseignement supérieur et Recherche Scientifique; la cellule de qualité a programmé avec l'orientation du Directeur de l'université La Commission d'Implémentation d'un système d'Assurance Qualité dans les établissements d'Enseignement Supérieur. Un calendrier précis contenant essentiellement quatre éléments:

- 1. La planification de l'auto-évaluation**
- 2. Création d'une commission d'Auto-évaluation et des sous commissions**
- 3. Formation des Auditeurs**
- 4. Début de l'Auto-évaluation**
- 5. Traitement des résultats et rédaction du rapport final**

Ce rapport se compose les chapitres suivants :

Chapitre 01: Présentation de l'Université

Chapitre 02: Les statistiques de l'Université jusqu' à l'année universitaire 2016/2017

Chapitre 03: La recherche Scientifique et les enseignements supérieurs

Chapitre 04: Conventions de coopération avec l'environnement socio-économique

Chapitre 05: Résumé du plan stratégique de l'université el chahid hamma Lakhdar El Oued

Chapitre 06: Lancement de l'opération d'Auto-évaluation au sein de l'établissement

Chapitre 07: Le résultat final de l'Auto-évaluation (première étape)

Chapitre 08: Analyse SWOT de l'Auto-évaluation

Chapitre 09: Les dispositions à prendre dans le domaine des relations avec l'environnement socio-économique

Et finalement la Conclusion et les recommandations

Voici les éléments essentiels du ce rapport :

Chapitre 01: L'historique et la Présentation de l'Université d'ELOUED

L'université d'El Oued a été créée par l'arrêté interministériel du 03 Juin 1995. Les enseignements sont démarrés pour la première fois durant l'année universitaire 1995-1996. Ce que l'on considère comme le noyau de l'université à la wilaya d'El Oued. Son siège était au lycée de TIKSEBT et ce durant deux années universitaires.

Dernièrement L'université d'El Oued a été nommée l'Université Echahid, HAMMA LAKHDAR, l'université reste en cours de développement jusqu'à cette année académique 2018/2019 où le nombre des étudiants excède 27.500 avec plus de 800 professeurs affectés au niveau des huit facultés.

Chapitre 2: Procédures de lancement du processus d'auto-évaluation à l'université

N	Nature d'activité	Le But	Observations	Date
1	Nomination d'un responsable de cellule d'assurance qualité	Conformément aux instructions du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique selon CIQAES	Numéro de correspondance : 10/2015,désignant Dr. Fouazi Mehiri Par: M. Recteur: Prof. Dr. Omar Farhati	19 Avril 2015
2	la première formation du responsable de la cellule de qualité	Identifier les dimensions et les mécanismes de l'assurance qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur	Les deux journées ont été organisées par le séminaire régional et le CIQAES. Université de Constantine	12-13 mai 2015
3	Nomination des membres de la cellule d'assurance qualité	Mettre en place des unités d'assurance qualité au niveau de facultés	Toutes les facultés sont représentées à l'université: la cellule compte 11 membres.	Pendant le mois de septembre
4	Présenter la plateforme du plan stratégique de l'université à la cellule d'assurance qualité	Fixer la plateforme du plan stratégique	Dans la salle de réunion de l'université centrale	07 mai 2015



5	Lancement d'une page Web de la cellule d'assurance qualité sur le site Web de l'université.	Mettre un courrier électronique pour la communication et l'information	le lien est: http://www.univ-eloued.dz/index.php/cellule-qualite	Janvier 2016
6	Le premier jour de formation.	Formation et qualification initiale des membres de la cellule d'assurance qualité	Intitulé: Gestion de la qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur. Conférence sur les mécanismes de mise en œuvre du système d'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur "CIAQES" par Dr. Faouzi Mehiri	09 mars 2016 à la faculté de sciences économiques
7	Mettre en place des unités d'assurance qualité	Développer un cadre administratif pour le travail de la cellule d'assurance qualité au niveau des facultés	08 unités ont été créées dans toutes les facultés de l'université (sept facultés et un institut)	De 05 mai 2016 à 11 octobre 2016
8	Élaborer le plan de travail de l'unité d'assurance de la qualité "PAUAQ" conformément au plan stratégique de la cellule d'assurance de la qualité "CAQ"	Définir les objectifs de base puis le plan opérationnel pour chaque objectif, au niveau des facultés.	Toutes les facultés ont été contactées dans les services centraux de l'université	17 mai 2016
9	Le premier atelier de formation pour la cellule d'assurance qualité	Élaborer des plans opérationnels pour l'ensemble des normes d'application de l'assurance qualité.	Intitulé: Compétences pour élaborer un plan opérationnel selon le modèle SWOT. "Dr. Fawzi Mihiri". Adressée aux membres de la cellule assurance qualité	09 novembre 2016
10	Formation de responsables de la cellule d'assurance qualité pour les universités de l'Est	Expliquer les suppléments et les procédures d'auto-évaluation	Les deux journées ont été organisées par le séminaire régional et le CIQAES. Université de Sétif	7-8 décembre 2016
11	Préparer le calendrier d'avancement du processus d'auto-évaluation	Définir le calendrier et envoyez-le au ministère	Selon la correspondance du Comité national: CIQAES	19 février 2017
12	La deuxième session de formation sur les	Former le comité d'auto-évaluation et les sous-comités aux mécanismes d'auto-évaluation.	Les concernés sont formés selon la référence nationale RNAQES et le responsable de la cellule a	12-13 avril 2017

	mécanismes d'auto-évaluation		supervisé la formation	
13	Mettre en place le cahier de référence	Finalisation des annexes et des documents d'auto-évaluation	La référence contient: 68 pages.	16 juin 2017
14	Commencer le processus d'auto-évaluation	Mise en œuvre de la première phase d'auto-évaluation	À la faculté des sciences économiques, la faculté des sciences exactes et des services centraux	21 et 22 juin 2017
15	Ajuster le rapport final du processus d'auto-évaluation	Soumettre le rapport final du processus d'auto-évaluation	Le rapport a été envoyé au Comité national et au séminaire régional et le rapport a été préparé en 115 pages.	28 septembre 2017
16	Se préparer à l'auto-évaluation deuxième étape	Organiser des cours de formation et des ateliers de formation pour auto-évaluation	Le début de l'évaluation avec le début de la saison 2018/2019	2018/2019

Chapitre 3: Résultats finaux de l'auto-évaluation (phase 01)

1. Domaine cible, parties prenantes et comités d'audit:

Un domaine a été choisi, qui est le domaine des relations avec l'environnement économique et social, ainsi que trois points focaux dans le processus d'auto-évaluation qui sont:

- ❖ Intérêts centraux de l'université.
- ❖ Faculté des sciences économiques et commerciales et des sciences de gestion.
- ❖ Faculté des Beaux-Sciences.

Dans chaque faculté, il existe deux parties concernées principales sont: la première concerne les organes centraux de la faculté, la seconde est multiforme. Cette division a été adoptée avec les deux facultés. 44 références ont été divisées en 13 comités de base et sous-comités.

Le nombre des parties concernées dans chaque partie principale ainsi que l'ensemble de preuves évaluées sont mises dans le tableau suivant:

La partie principale	Le nombre de sous-parties	Le nombre de preuves évaluées
Services centraux de l'université.	07	121 Filles
Faculté des sciences économiques et commerciales et des sciences de gestion (des parties nommées centralement).	06	87 Filles
Faculté des sciences économiques et commerciales et des sciences de gestion (des parties multiples).	10	204 Filles
Faculté des sciences exactes (des parties nommées centralement).	06	87 Filles
Faculté des sciences exactes (des parties multiples).	12	250 Filles

2. Exemple d'annexe 2 RELEVÉ DES OBSERVATIONS DE L'AUTOEVALUATION RELATION AVEC L'ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE

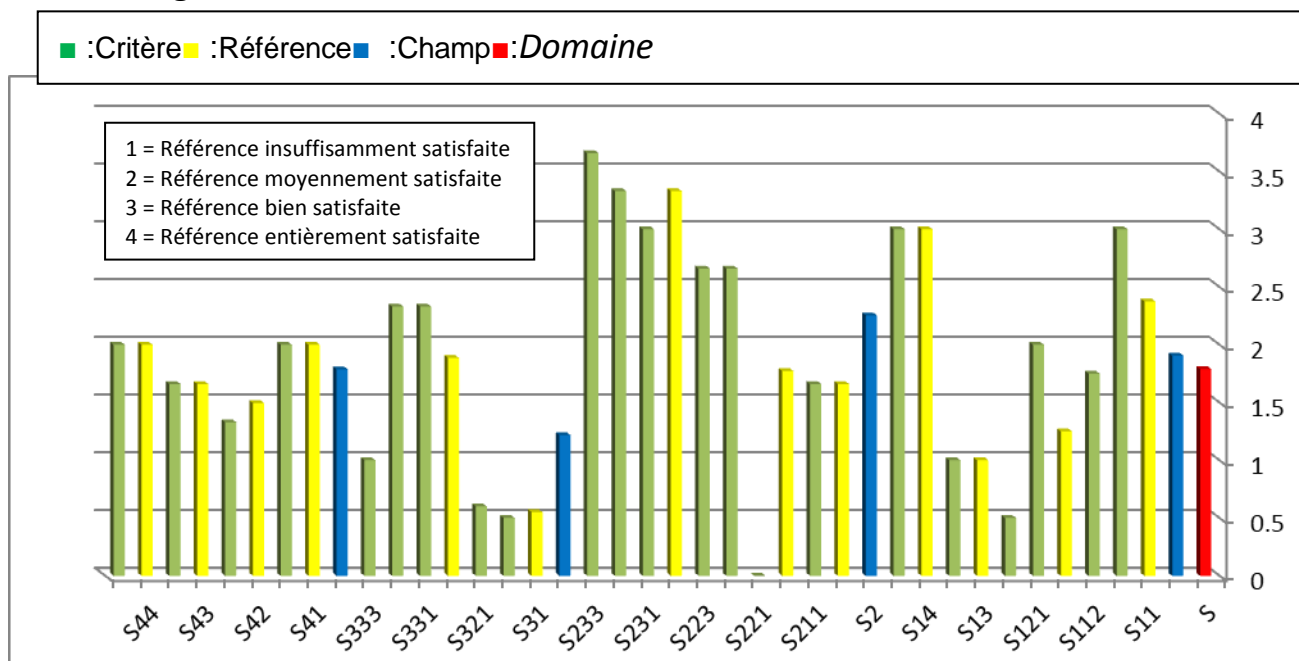
Désignation	Code S	Acteurs	Application		Pertinence			Notes					Commentaires
			OUI	NON	A	B	C	Na	Nc				
									NC	NRF	NCH	NDO	
Domaine	S	VRRX /VRR CSU / VRP S Pub /Ment/ CSF/VDP/ SGF/ OY/ LABO/ CHEF DEP/RFI/RDO/ VDRR/Ensei						1.791					
Champ	S1	VRRX/VRR/CS U/VRP/CSF/VD P/ DOY/CHEF/ DEP/RFI / RDO/VDRR						1.906					
Référence	S11	VRRX/VRR/CS U/VRP/CSF/VD P/DOY/CHEF/D EP/RFI/ RDO/ VDRR						2.375					
ΣCritères		VRRX/VRR/CS U/VRP/CSF/VD P/CHEF/DEP/R F/ RDO/VDRR											
Critère	S111	VRRX/VRR/CS U/VRP/CSF/VD P/CHEF/DEP/R FI/RDO/VDRR	oui		A			03				VRP:Pas intéressé par les preuves.	
Preuve	1	VRRX/VRR/CS U/CSF/VDP/DO Y/CHEF/DEP/R DO/ VDRR	oui		B		3					–Partiellement appliqué dans certains collèges. –Parfois, il n'y a pas de preuve papier.	

3. Un modèle de tableau statistique pour les notes calculées.

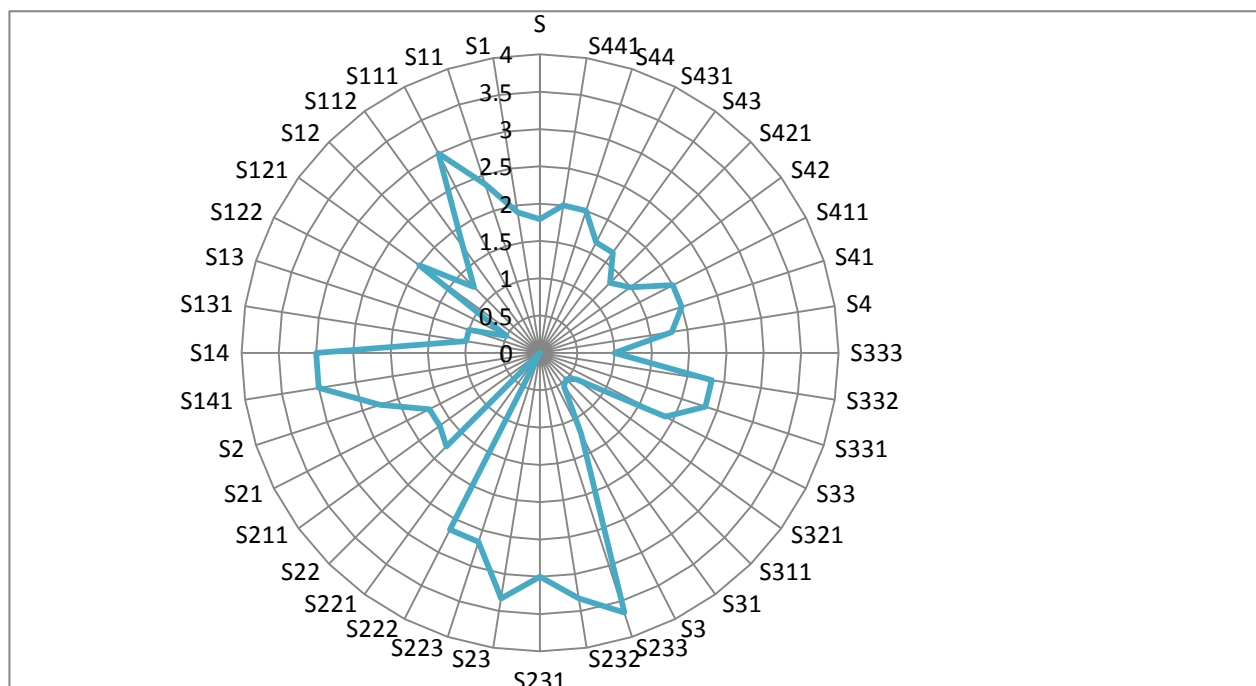
Désignation	Code S	Nc NCHNDO//NRF//NC
Domaine	S	1.791
Champ	S1	1.906
Référence	S11	2.375
Critère	S111	03
Critère	S112	1,75
Référence	S12	1.25

Critère	S121	02
Critère	S122	0.5
Référence	S13	1
Critère	S131	1
Référence	S14	3
Critère	S141	3
Champ	S2	2.254

4. histogramme montre les notes calculées.

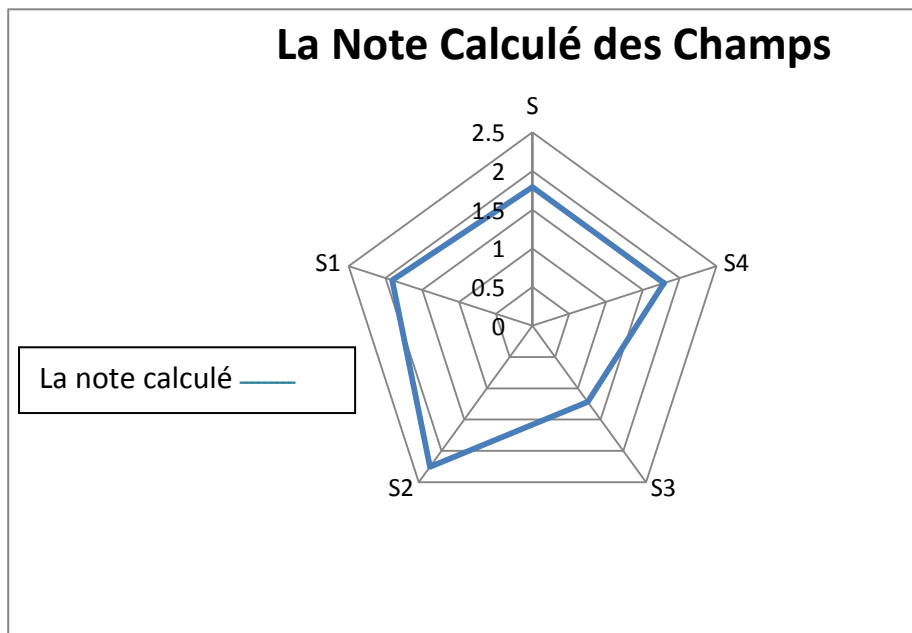


Pour illustrer les niveaux d'application, incluez le cercle suivant:

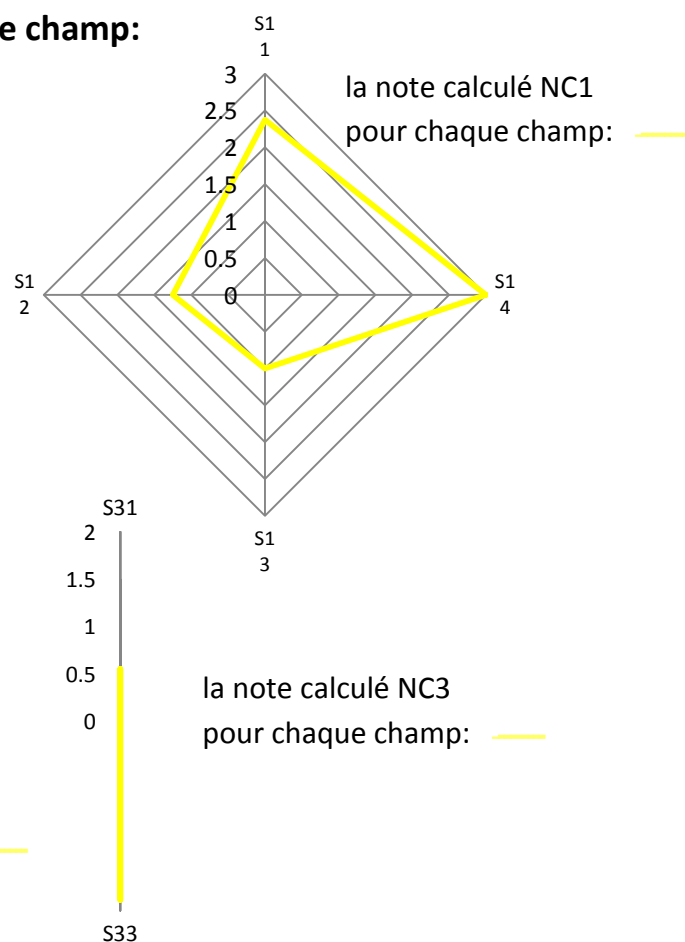
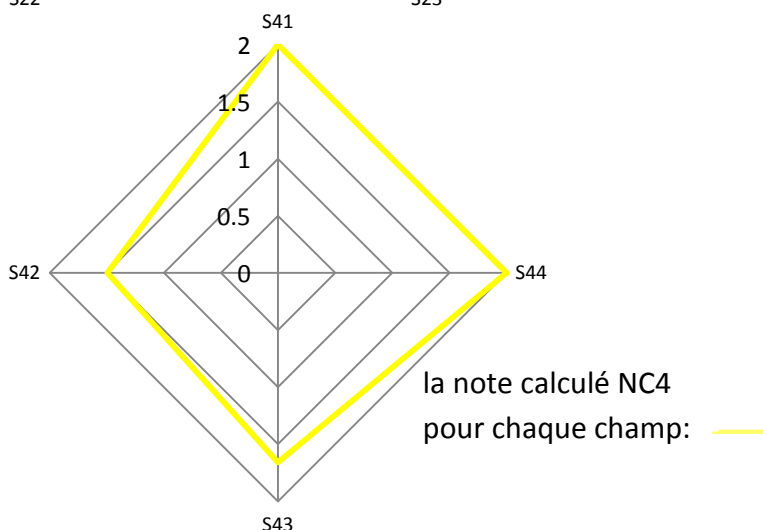
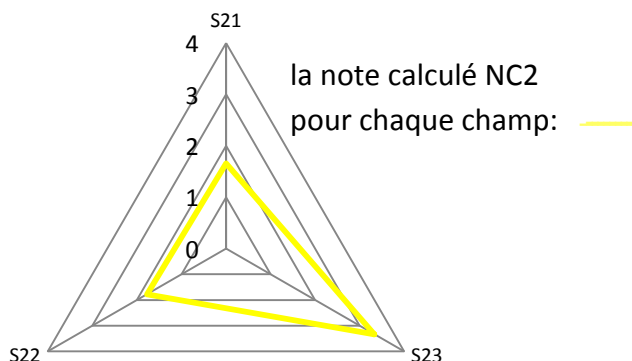


5. La distribution de la note pour chaque champ

Nous avons quatre domaines (S1 / S2 / S3 / S4) dans le domaine des relations avec l'environnement économique et social: pour illustrer les résultats de l'auto-évaluation du total des domaines et des scores obtenus, dans chaque domaine et les comparer comme suite:



5. La distribution de la note calculé pour chaque champ:

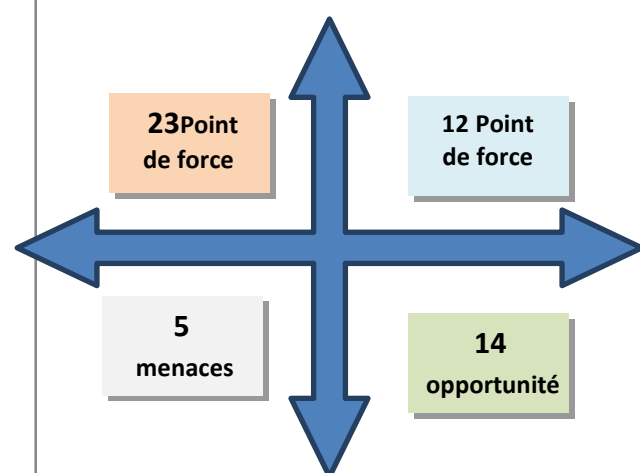
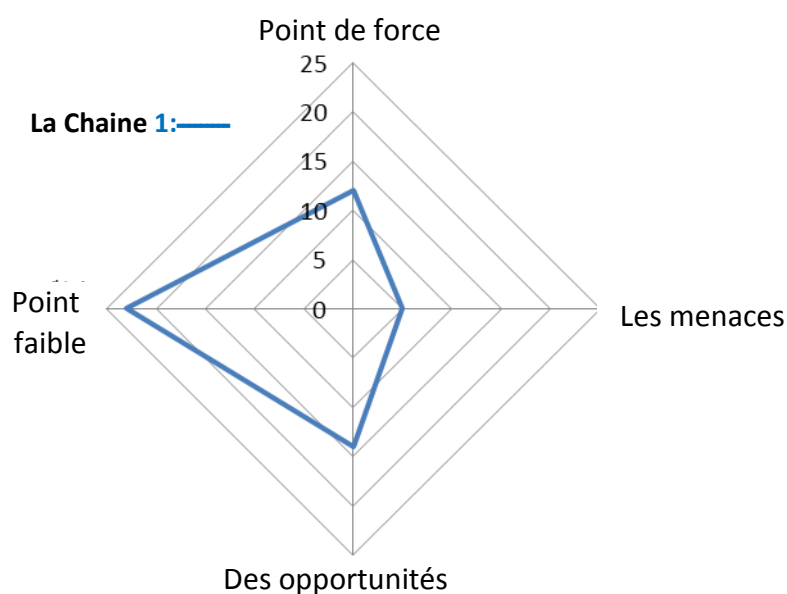


7. ANNEXE 2 RECAPITULATION DES RESULTATS RELATION AVEC L'ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE:

Domaine	Champ	Notes Calculées des Références				Nombre de Critères Non Appliqués	Nombre de Preuves Non Appliquées
		$Nc \leq 1$	$1 < Nc \leq 2$	$2 < Nc \leq 3$	$3 < Nc \leq 4$		
RELATION L'ENV SOCIO-ECO	S1	01	01	02	0	02	07
		25 %	25 %	50 %	0 %		
	S2	0	02	0	01	01	06
		0 %	66.66 %	0 %	33.33 %		
	S3	01	01	0 %	0 %	02	11
		50 %	50 %	0 %	0 %		
	S4	0	04	0	0	0	02
		0 %	100 %	0 %	0 %		
	Totale	02	08	02	01	05	26
		15.38%	61.53%	15.38%	07.69%		

8. Analyse SWOT pour les parties évaluées:

Distribution des statistiques du modèle SWOT:



Chapitre 4: Résumé des résultats et procédures pratiques

1. Résultats directs du processus d'auto-évaluation:

- ✓ Comprendre et analyser les critères de qualité dans le domaine des relations avec l'environnement-économique et social
- ✓ Comprendre et analyser les critères de qualité dans le domaine des relations avec l'environnement - économique et social.
- ✓ Savoir dans quelle mesure les critères sont appliqués dans chaque référence.
- ✓ Évaluez le degré d'application des normes, des références et des champs dans le champ ciblé.
- ✓ Classification des critères, références et domaines en termes de degré d'application.
- ✓ Identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces de chaque application.
- ✓ Bonne orientation pour les différents services administratifs pour construire un plan opérationnel.

Comme le processus d'auto-évaluation était le premier dans son genre, nous avons exclu la comparaison entre collèges, départements, et filières et ainsi de suite, parce que sommes convaincus que les parties de la comparaison ne correspondent pas bien. Cela peut alors être reflété dans l'exactitude du classement.

Par conséquent, l'analyse de SWOT (forces, faiblesses, opportunités et menaces), les propositions et les résultats sont généralement disponibles et l'administrateur correspondant à chaque intérêt peut connaître les observations qu'ils signifient. Les cahiers d'évaluation pour chaque entité distincte sont disponibles dans la cellule Assurance qualité.

2. Recommandation principale

Nous appelons toutes les parties prenantes et les services concernées à évaluer les résultats du processus d'évaluation, à choisir les propositions correspondant à leurs intérêts et à élaborer un plan préliminaire pour:

- ✓ Valoriser et améliorer les normes applicables.
- ✓ Travaillez pour augmenter le degré d'application des normes d'échec.
- ✓ Élaborer un plan pour mettre en œuvre les normes non appliquées.

El Oued le: 13/05/2019

Responsable d'unité
d'assurance qualité:
Mr. Adel DJERIBIAI

Responsable adjoint
de la cellule d'assurance qualité:
Dr. Okba ABDALLAOUI

Responsable de la cellule
d'assurance qualité:
Dr. Faouzi MEHIRIG